

Droombusiness

Grethe van Geffen in VNG Magazine, 15 oktober 2004

Dit voorjaar kreeg mijn bedrijf een aanslag voor reinigingsheffing van de gemeente Amsterdam. Ik wist zo gauw niet of we die al eerder hadden gehad, maar ik ging er vanuit dat het wel zou kloppen. Tot ik twee maanden later sprak met enkele andere ondernemers uit het Coengebouw, waar we met zo'n vijftien bedrijven gevestigd zijn. 'We hebben een eigen vuilnisophaalstelsel, waarom moeten we eigenlijk dubbel betalen?' Dus gingen we maar eens informeren bij de beheerder van het Coengebouw, die de jaarlijkse servicekosten berekent en verdeelt. Hij zocht en vond: voorheen werd reinigingsheffing verrekend via de elektriciteitsrekening van het Coengebouw en wij waren al jaren vrijgesteld vanwege ons eigen vuilnisophaalstelsel. Sinds kort int de gemeente deze heffing zelf, vandaar dat alle bedrijven in ons gebouw een afzonderlijke aanslag hebben gekregen.

Ik beloofde de gemeente te bellen om opheldering te vragen. De ambtenaar in kwestie was allervriendelijkst. Oh nee, als we een eigen contract hadden, hoefden we die heffing niet te betalen. Ik vroeg waarom we die dan toch gekregen hadden, aangezien we al sinds jaar en dag onze eigen zaken regelen. Nou dat zat zo. De gemeente stuurt gewoon aan alle bedrijven een aanslag, en wie bezwaar maakt, met bijgesloten kopie van het contract met het particuliere inzamelbedrijf, krijgt zijn geld terug. Maar had de gemeente dan niet zelf moeten uitzoeken wie wel en niet een aanslag dienden te krijgen? Nu verlegde de overheid zijn eigen administratieve lasten toch naar de bedrijven, die, zoals in het Coengebouw, allemaal afzonderlijk een bezwaarschrift moesten gaan indienen? Nog afgezien van het beschadigde geloof in de betrouwbare overheid, want als je als bedrijf niet ontdekt dat je dit niet hoeft te betalen... dan heeft de overheid een mooi voordeeltje toch? Daarover ging de ambtenaar echter niet.

Dus dienden wij bezwaarschriften in, ondanks het gemopper van de beheerder van het Coengebouw ('ik dien een factuur in bij de gemeente omdat ik de halve ochtend contracten voor ze sta te kopiëren'). Inmiddels, drie maanden na dato, hebben wij een ontvangstbevestiging gekregen, maar geen antwoord en geen geld terug. Wel kwam er een andere brief binnen van de gemeente. Particuliere inzamelingsbedrijven benaderen bedrijven om met hen contracten voor vuilnisinzameling af te sluiten wat goedkoper zou zijn dan de reinigingsheffing. Daarom wil de gemeente de heffing gaan splitsen in twee delen: vuilnisinzameling en straatreiniging. We zouden dan altijd de heffing krijgen voor straatreiniging, zodat het voordeel van een contract met inzamelingsbedrijven zou vervallen... u kunt het uittellen. Maar, zo meldde de brief, ook met de gemeente kunnen bedrijven contracten afsluiten voor vuilnisophaal; dat kon weleens goedkoper blijken te zijn.

Wat denk je dan, als ondernemer? Je denkt, die gemeente, die heeft een droombusiness gevonden. Met de ene hand verzamelt ze alle lopende contractafspraken, met de andere hand tekent ze zelf concurrerende contracten. Blijkbaar mag het. Maar het deugt niet.

Reacties? g.vangeffen@seba.nl